

L'utilizzo di brevi documenti sollecitati dal ricercatore (check-list qualitative) nella Frame Analysis: svantaggi e vantaggi

Lorenzo Gangitano, PhD student

Faculty of Medical Science, Anglia Ruskin University

Young Street, CB1 2LZ, Cambridge, UK

lorenzo.gangitano@pgr.anglia.ac.uk

Abstract

La ricerca da cui questo paper ha origine mira ad esplorare lo specifico frame adottato dai lavoratori del pronto soccorso per dare senso alla loro quotidiana realtà lavorativa. La metodologia della ricerca in questione utilizza, come primo step, brevi documenti sollecitati dal ricercatore (check-list qualitative). Esse, attraverso la descrizione delle improprietà situazionali commesse dagli utenti nei confronti dello staff, raccolgono la “viva voce” dei lavoratori. Questo metodo risulta pragmaticamente funzionale alla prima fase di Frame Analysis. Il presente paper ne discute i vantaggi e gli svantaggi in comparazione con le interviste faccia-a-faccia e l'osservazione etnografica.

Key word: Frame Analysis; documenti sollecitati; Goffman; improprietà situazionale; pronto soccorso; metodologia della ricerca.