

Il fenomeno del volontariato come innovazione sociale: una applicazione di analisi testuale

Di Francesco Santelli*, Giancarlo Ragozini, Marco Musella

Il complesso e variegato fenomeno del volontariato è stato principalmente analizzato in letteratura in relazione al proprio “valore economico”, cioè alla capacità di tale settore di apportare maggiore produttività di beni e servizi (Musella et al., 2015). Una prospettiva alternativa risulta invece essere quella di analizzarlo in relazione al ruolo che svolge nel potenziamento delle capacità dei lavoratori e nella promozione di nuove professionalità; di valutarlo cioè come fenomeno di “innovazione sociale”. La capacità di organizzare il lavoro con modalità più flessibili ed adattabili costituisce una caratteristica fondante del volontariato, che si pone dunque come settore lavorativo in grado di modificare e formare figure professionali già consolidate, oltre che di crearne di innovative. Analizzando i dati provenienti dall’Indagine campionaria Multiscopo dell’Istat nella sezione “Aspetti della vita quotidiana”, anno 2013, verrà proposta una Analisi Testuale delle informazioni contenute nelle risposte di chi è impegnato in prima persona nel mondo del volontariato, a partire dalla descrizione delle mansioni svolte individualmente come volontario. Dopo una prima fase di pretrattamento dati (*lemmatizzazione e stemming*) si è giunti al vocabolario di riferimento, da cui è stato possibile effettuare una analisi di tipo esplorativo *Text Mining* (Weiss et al, 2004). Verrà presentata una rappresentazione grafica di tipo *word cloud* (Fellow, 2015) in cui ogni lemma avrà tanta più evidenza ed importanza tanto maggiore è la propria occorrenza. Inoltre, utilizzando altre variabili rilevate come genere, provenienza geografica e dati socio-demografici, è stato possibile valutare differenze significative nel lessico utilizzato tra differenti categorie di individui. In particolare si propone una individuazione di 4 macroaree di nuove occupazioni scaturenti dal volontariato:

- 1) L’area degli operatori di primo contatto
- 2) Animatori di centri socio educativi per bambini, giovani, anziani
- 3) Figure gestionali e amministrative di vario livello
- 4) Figure direttive impegnate nella progettazione, gestione e valutazione di progetti/reti

* dottorando in Scienze Sociali e Statistiche presso il dipartimento di Scienze Sociali della Federico II

Parole chiave: *volontariato, innovazione sociale, text mining, analisi testuale*

Bibliografia

Musella M., Amati F., Santoro M. Per una teoria economica del volontariato, Giappichelli, 2015, cap.3

Feinerer, K. Hornik, and D. Meyer. Text mining infrastructure in R. Journal of Statistical Software, 25(5): 1–54, March 2008. ISSN 1548-7660. URL <http://www.jstatsoft.org/v25/i05>.

Fellow, I, Word Clouds in R, <https://cran.r-project.org/web/packages/wordcloud/wordcloud.pdf>, 2015

Weiss S, Indurkha N, Zhang T, Damerou F (2004). Text Mining: Predictive Methods for

Analyzing Unstructured Information. Springer-Verlag. ISBN 0387954333.